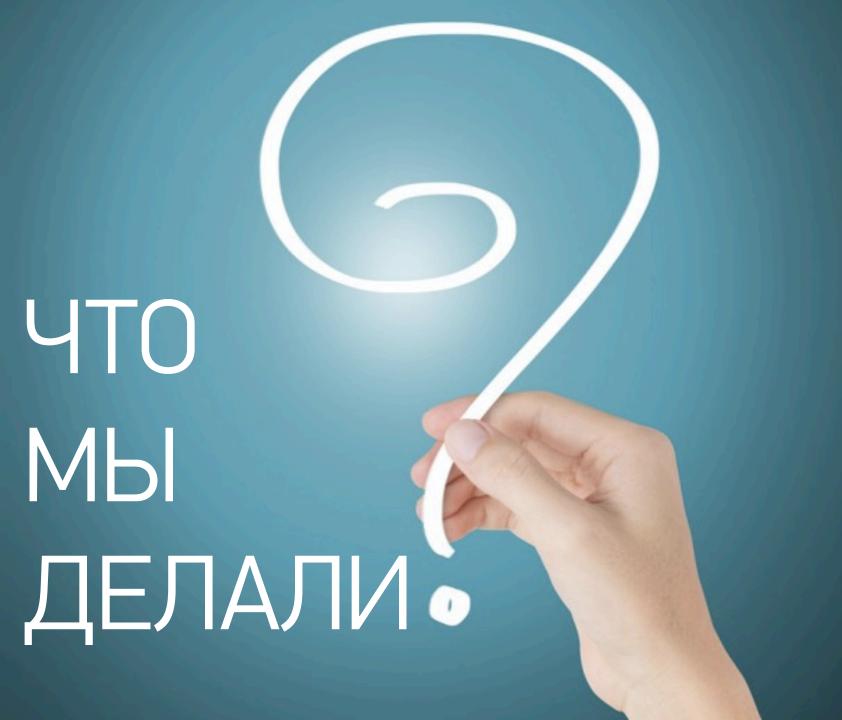
HECHACTHЫE HECHACTHЫE

КАК УЛУЧШИТЬ СЕРВИС И ОПЫТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ЧАСТНЫХ КЛИНИК



TAHA	HATALIA	ДИАНА	MAPYCA
ВРАЧ-ПЕДИАТР	ДИЗАЙНЕР	МЕНЕДЖЕР ПРОЕКТОВ	CEO





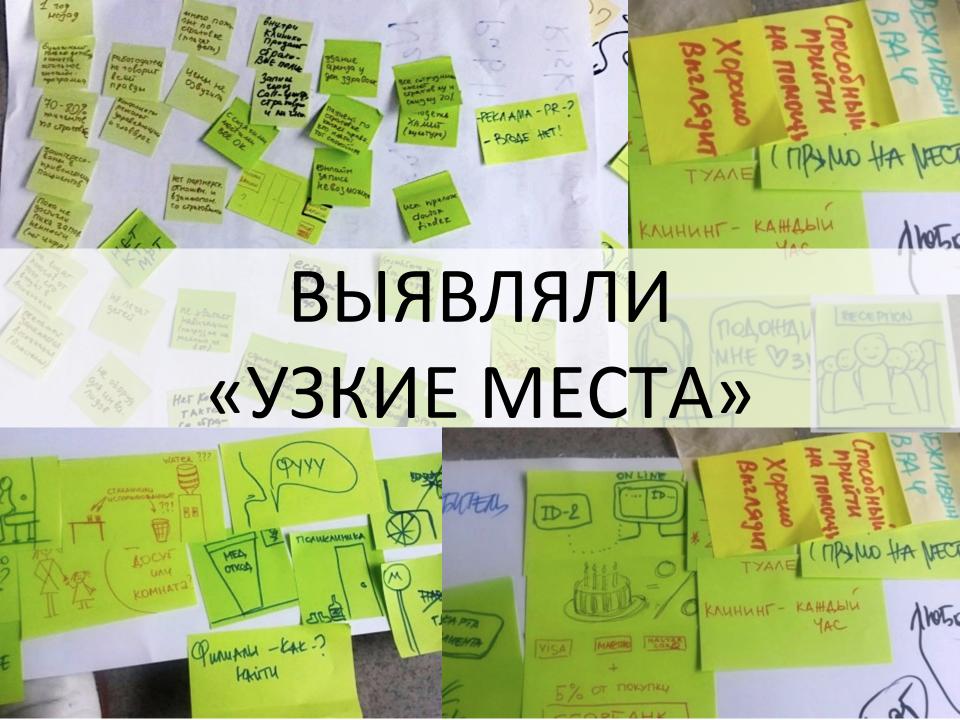
ИЗ ИНТЕРВЬЮ С ГЛАВВРАЧОМ И УПРАВЛЯЮЩИМ ПОЛИКЛИНИКА.РУ

ШИМАНСКАЯ ВЛАДИСЛАВА Управляющий

Чаще всего конфликты в поликлинике связаны именно с тем, что пациент по страховке уверен: он получит все услуги бесплатно. К сожалению, ни страховая, ни работодатель не говорят ему об условиях страховки. Врачу приходится объяснять, что есть процедуры, за которые придется платить. В итоге весь негатив обрушивается именно на нас.

ВОЙТКО ГАЛИНА НИКОЛАЕВНА Главврач

И эти конфликты приходится решать нам, лично. Если это больше касается административных вопросов, то идет разбираться Управляющий. А если именно профессиональных, то лично Главврач. Это отнимает массу сил и времени.

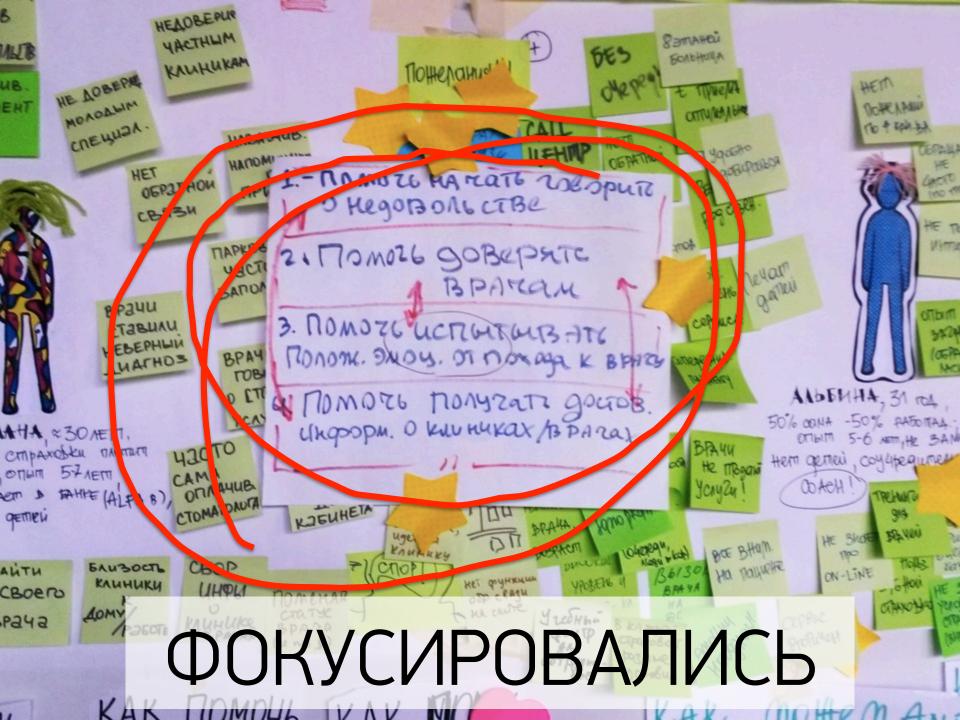


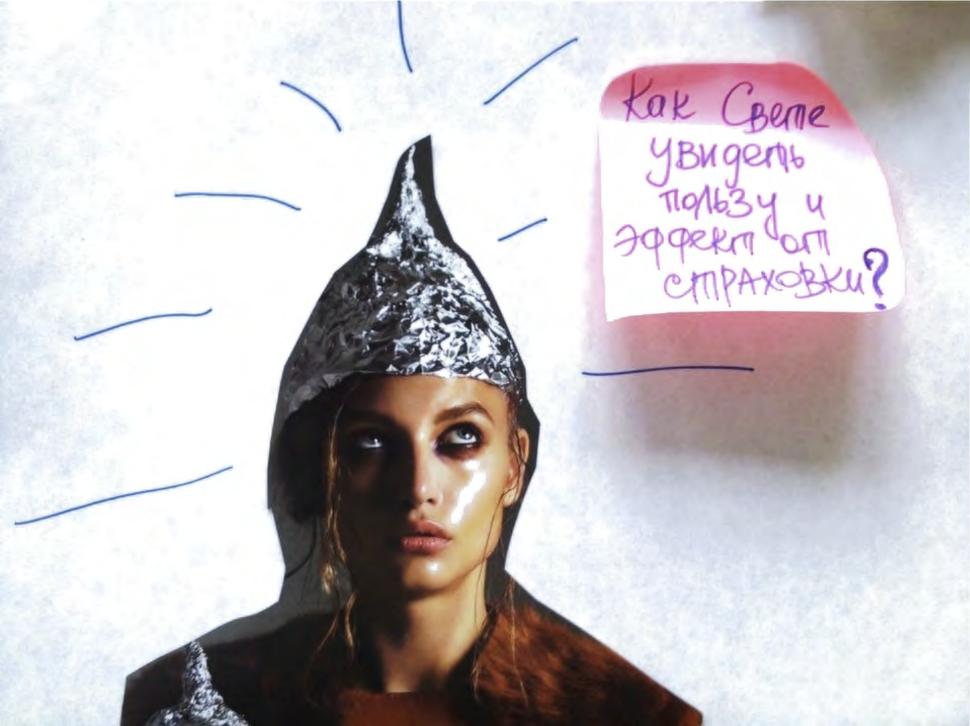
ПРОВОДИЛИ ГЛУБИНКУ

ПЕРСОНА-МОДЕЛЬ: ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ СТРАХОВКИ



HE BUXY MHC 31 104. 119/63 H OT Y MEHA ECMP XOBEA CIPAXOBEU 9 HE 3HA10 MPUBETT, 9 GETA! 4mo BXOGUT B CTPAXOBBY Stepto BPAYAN



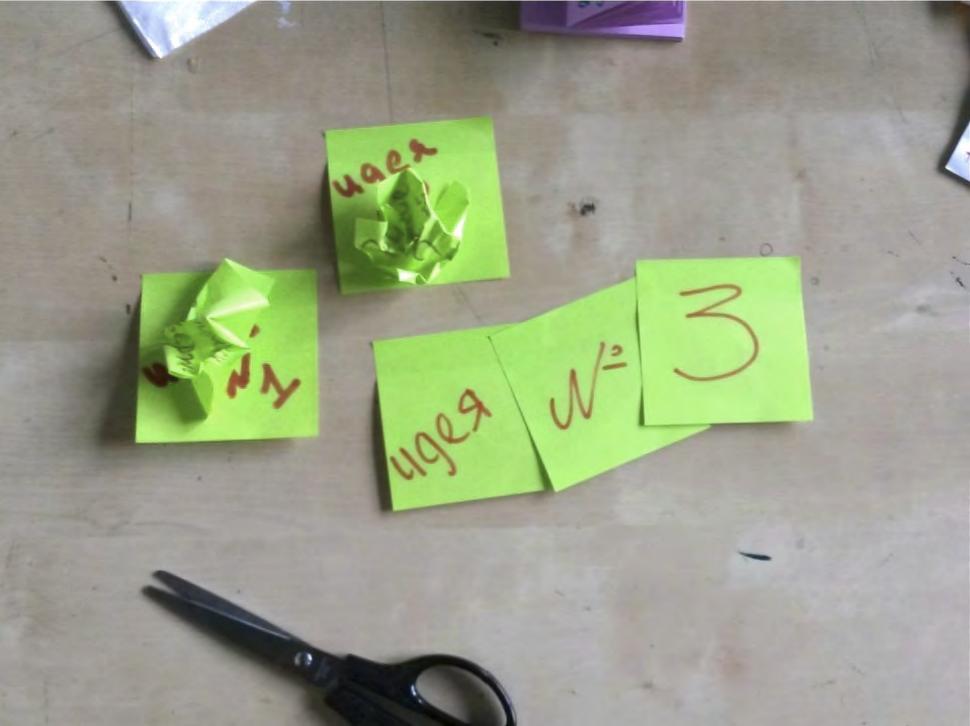






Niednischer Kongebur Cebenc

врагей







КАК ОБЪЕДИНИТЬ?



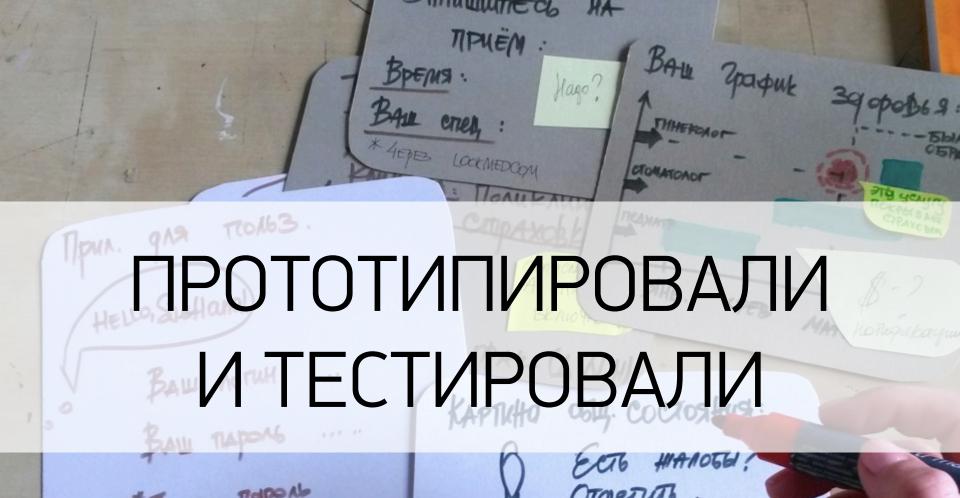


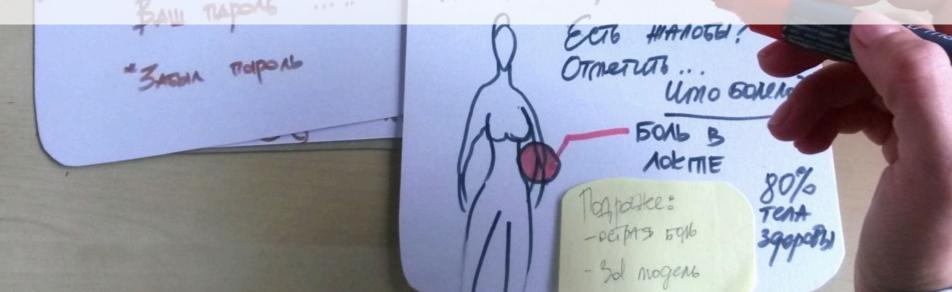














Привет. Прикольное приложение. Мне не понятен график здоровья, почему так много линий и что они значат...И еще мне было бы удобно, если бы все клиники были в приложении, т.е. еще один экран или окно с выбором клиники (на том экране, где запись к специалисту)











Таня собрала консилиум врачей санатория.



Они тестировали прототип, оставляли свои отзывы.

ИМЕНА И ФАМИЛИИ ВРАЧЕЙ МЫ НЕ РАСКРЫВАЕМ. НО ПРИВОДИМ С ИХ РАЗРЕШЕНИЯ НЕКОТОРЫЕ ОТЗЫВЫ:

ВРАЧ

(ранее работал в страховой)

Планировщик обследования и наблюдения специалистами отличная, интересная идея! В отношении уведомлений, если человек плохо слышит, как он будет получать информацию, уведомления от приложения?

ВРАЧ-СТОМАТОЛОГ

Интересное приложение, идея.

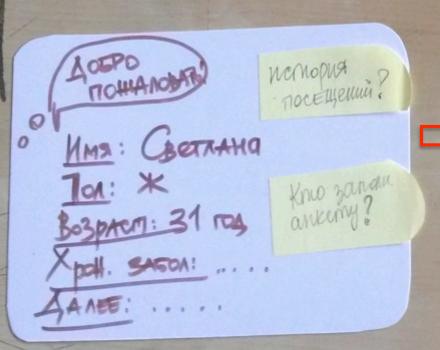
Будут ли результаты анализов внесены в приложение и если да, то как их вносить – самим или врач через электронную базу историй.

ВРАЧ-ФИЗИОТЕРАПЕВТ

Органайзер, планировщик – звучит сложно на слух, хочется, чтобы был более простой язык названий внутри приложения. Например, не органайзер, а план обследования и лечения пациента.



ДОРАБАТЫВАЛИ











МЫ РАДЫ ПРЕДСТАВИТЬ ВАМ

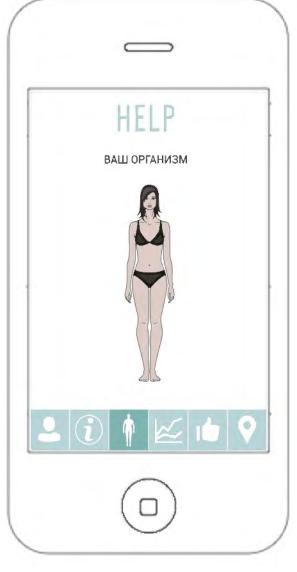
HEALTH PLANNER

ИЛИ ПРОСТО

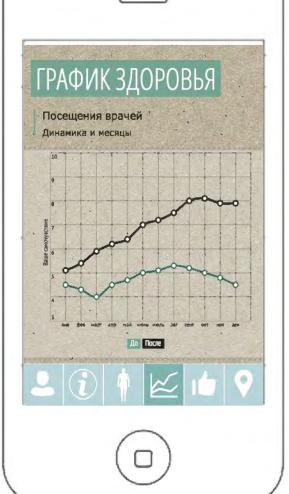
HELP

ВАШ ЛИЧНЫЙ МЕДПОМОЩНИК

ПЕРВОЕ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ, В КОТОРОМ СОБРАНА ВСЯ НЕОБХОДИМАЯ ПАЦИЕНТУ ИНФОРМАЦИЯ









- 1 КЛИЕНТ ЗНАЕТ ВСЕ УСЛУГИ ПО СТРАХОВКЕ, В ИТОГЕ МЕНЬШЕ КОНФЛИКТОВ И МЕНЬШЕ НЕГАТИВА В СТОРОНУ КЛИНИКИ;
- 2 ГЛАВВРАЧ И УПРАВЛЯЮЩИЙ НЕ ТРАТЯТ ВРЕМЯ НА РЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ, А ПОСВЯЩАЮТ ЕГО СВОЕЙ ПРЯМОЙ РАБОТЕ;
- 3 PACTET УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КЛИЕНТА, ОН СОВЕТУЕТ КЛИНИКУ ДРУЗЬЯМ/ЗНАКОМЫМ, РАСТЕТ КОЛИЧЕСТВО КЛИЕНТОВ;
- 4 УВЕЛИЧИВАЕТСЯ КОЛИЧЕСТВО ПОЗИТИВНЫХ ОТЗЫВОВ О КЛИНИКЕ В ИНТЕРНЕТЕ;
- 5-ВРАЧ МЕНЬШЕ ТРАТИТ ВРЕМЕНИ НА ОБЪЯСНЕНИЯ ПАЦИЕНТАМ;
- 6-БОЛЬШЕ ИНФОРМАЦИИ ЗНАЧИТ БОЛЬШЕ ДОВЕРИЯ, А ЗНАЧИТ РАСТЕТ ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЙ ОПЫТ!